

**Luz Ángela Perdomo Cabal**  
E-mail: [gip.coach@outlook.com](mailto:gip.coach@outlook.com)

---

**PERFIL:**

Psicóloga, estudiante de maestría, especialista en gerencia del talento humano con experiencia de más de 15 años liderando áreas de Gestión Humana, estructurando a nivel nacional los procesos de selección, bienestar, compensación y beneficios, seguridad y salud en el trabajo, desarrollo y formación de líderes, contando con grandes habilidades en el manejo de presupuestos, iniciativas estratégicas y entrenamiento de equipos. Orientando mi trabajo hacia la búsqueda de resultados, con habilidad de comunicación y persuasión, empática, carismática, dinámica, con habilidades comerciales y con facilidad para transmitir conocimientos.

---

**EXPERIENCIA LABORAL:**

**Gestión Integral de Personas GIP**  
**CEO - Consultora Especialista de Talento Humano**

Marzo de 2024 – Actual

**LOGROS:**

- ✓ Inspirar la creación de la marca, prestando los servicios de asesoría y consultoría en recursos humanos a nivel nacional
- ✓ Selección de Gerencias Medias y Altas para empresas de sectores como Salud, Metalmecánica, Servicios, Producción, Ventas, entre otros.
- ✓ Servicio de BPO de Talento Humano para Compañías pequeñas y medianas
- ✓ Asesorías permanentes en temas de Talento Humano,

**MDC Medicina Domiciliaria de Colombia y DINAMICA Construcciones y Servicios**

Empresa dedicada a ofrecer servicios de salud domiciliarios con 100 a 150 colaboradores.

**Líder Nacional de Gestión Humana**

Enero 9 de 2024 – Marzo 8 de 2024

**LOGROS:**

- ✓ Lograr la alineación y la formación del equipo de talento humano acompañando los retos y resultados del área y la organización en el primer trimestre del año
- ✓ Obtener la certificación en calidad para los procedimientos y tratamientos del servicio oncológico, en pro de la mejora de la calidad en la atención de los pacientes de cuidados paliativos

**Grupo Operador Clínico Hospitalario Por Outsourcing – GOCHO S.A.S.**

BPO con más de 10 años de experiencia en la tercerización de procesos y prestación de servicios B2B y B2C, con 450 empleados. Empresa del Grupo Ospedale.

**Directora Nacional de Gestión Humana –Directora de BPO Talento Humano**

Abril 5 de 2020 – Diciembre 30 de 2023

**LOGROS:**

- ✓ Alcanzar la meta mensual de venta de servicios de talento humano y sobrepasarla en el último trimestre
- ✓ Contribuir con la consecución de los requisitos y la habilitación de servicios de salud en las diferentes regionales
- ✓ Cooperar con la consecución de personal estratégico para la apertura y buen funcionamiento de las clínicas del grupo, entre Gerencias medias y altas
- ✓ Encabezar el comité de creación y puesta en marcha del programa de Fidelización de colaboradores del Grupo Ospedale a nivel nacional en Época de Pandemia
- ✓ Exponer temas de habilidades blandas en el congreso de líderes de Clínicas del Grupo Ospedale
- ✓ Obtener bajo mi liderazgo la consecución de tres (3) conmemoraciones: Empresa comprometida con la inclusión social – Comfandi; Empresa comprometida con la empleabilidad en el Valle del Cauca – Empresa pública de empleo de Comfenalco y Empresa comprometida con el Teletrabajo en Colombia – MinTIC
- ✓ Diseñar estrategias de endomarketing como “el café con nuestra Gente”, generando espacios ganadores con los colaboradores
- ✓ Gestionar alternativas viables para la cuponera emocional, logrando impactar al 93% de la población, sobre todo el personal asistencial y operativo.
- ✓ Construir y poner en marcha la propuesta de valor al empleado PVE para atraer y fidelizar a los colaboradores, generando sentido de pertenencia y permanencia.
- ✓ Inspirar a un equipo de 28 colaboradores del área para incrementar las ventas de servicios con calidad y lograr los objetivos propuestos

- ✓ Fomentar la inclusión de colaboradores con movilidad reducida
- ✓ Dirigir a los líderes de Talento Humano de las clínicas del Grupo Ospedale en proyectos especiales como desarrollo y sucesión de líderes, evaluación de desempeño y encuesta de clima organizacional

**LASKIN S.A.**

Tienda dermatológica de productos y procedimientos para el cuidado de la piel.

**Gerente de Gestión Humana**

Mayo de 2015 – Junio de 2017

Abril de 2019 – Marzo 2020

**LOGROS:**

- ✓ Formar parte del equipo que dio apertura a 5 sedes a nivel nacional
- ✓ Consecución de las Gerencias medias y dermatólogas para conformación de los equipos
- ✓ Desarrollar el Plan de Formación del personal para fortalecer sus competencias técnicas, logrando ser “Expertos en el cuidado de la piel”, tal cual como lo dice el eslogan de la Compañía, así mismo generando relacionamiento comercial con proveedores de equipos y laboratorios internacionales
- ✓ Alcanzar niveles de Rotación menores al 5%
- ✓ Obtener la certificación de competencias laborales SENA con altos estándares para el 100% del personal de estética en cuanto al manejo de procedimientos estéticos faciales, cumpliendo con un requisito legal para la prestación de los servicios
- ✓ Establecer dos (2) días de evaluación de candidatos para ocupar los cargos vacantes de la compañía donde se evidenciaban competencias blandas necesarias para la adaptación al cargo y a la organización, minimizando los niveles de rotación y mejorando los niveles de permanencia en la compañía
- ✓ Apoyar la creación del programa de reconocimiento, estableciendo comportamientos necesarios para generar una cultura organizacional basada en los resultados extraordinarios, servicio memorable y el triunfo del trabajo en equipo
- ✓ Mejorar los niveles de satisfacción del personal con respecto a la percepción del clima organizacional

**Colombiana de Protección, Vigilancia y Servicios- PROVIDER**

Empresa especializada en la prestación de servicios integrales de seguridad con más de 1.500 colaboradores.

**Directora Nacional de Gestión Humana**

Enero de 2018 – Marzo de 2019

**LOGROS:**

- ✓ Poner en marcha el programa de pre pensionados, contribuyendo con el bienestar de los adultos mayores
- ✓ Participar del equipo de innovación aportando ideas a la compañía para el crecimiento del negocio apuntándole a la rentabilidad y mejorar la vida útil del cliente
- ✓ Construir las políticas de la compañía para tomar decisiones gerenciales de manera equitativa y organizada
- ✓ Lograr mejorar significativamente la percepción del clima organizacional de la Compañía a través de estrategias de endomarketing, logrando el Engagement de los colaboradores

**Consulting Risk**

Empresa de Consultoría dedicada a la prestación de servicios de Gestión Humana, entre sus clientes se encuentran multinacionales, con más de 20 años de experiencia.

**Consultor Empresarial**

Agosto de 2014 – Abril de 2015

Julio - Diciembre de 2017

**LOGROS:**

- ✓ Asesorar empresas de diferentes sectores incluidas multinacionales, logrando crecimiento en el conocimiento del mercado y de los diferentes sectores productivos y de servicio

### **Motovalle Ltda**

Concesionario de vehículos con más de 60 años de experiencia, 500 empleados, representante de las marcas Ford y Mazda, Importador y Comercializador de Maquinaria Agrícola

### **Gerente Nacional de Gestión Humana**

Febrero de 2005 – Agosto de 2014

#### **LOGROS:**

- ✓ Estructuración del área de Talento humano y crecimiento a nivel nacional, cumpliendo con los objetivos del área y logrando gran credibilidad y posicionamiento en el mercado
- ✓ Reestructurar e implementar actividades de Bienestar social para los asociados al Fondo de Empleados siendo presidenta del comité y miembro de su junta directiva durante 4 años consecutivos
- ✓ Asesorar a los líderes como encargada por la Dirección para el Sistema de Gestión de Calidad logrando una respuesta positiva de las áreas y el cumplimiento de los indicadores de gestión

#### **Participación en Proyectos Especiales:**

### **EFORALL**

Entrepreneurship for All (EforAll) es una organización ubicada en Estados Unidos sin fines de lucro que se asocia con comunidades de todo el país para ayudar a personas subrepresentadas a iniciar y desarrollar sus negocios con éxito a través de capacitación en negocios intensiva, tutoría y una amplia red de apoyo profesional.

### **Mentora - Relationship Manager y Especialista**

#### **LOGROS:**

- ✓ Obtener reconocimiento a mi trabajo de mentora entre los emprendedores asignados por obtener premios de capital semilla para sus ideas de negocio superior a los 10.000 USD
- ✓ Alcanzar un rol más destacado con los mentores, siendo nombrada por la Dirección del Programa como Relationship Manager durante el programa acelerador de verano 2024 para el programa en Español
- ✓ Participar en los Workshop como especialista de Soft skills de Liderazgo y Tolerancia a la Frustración
- ✓ Construir el modelo de selección de mentores y entrenar al equipo de líderes de EforAll contribuyendo a su consecución para el programa acelerador de negocios de Invierno 2025

---

#### **EDUCACIÓN:**

- ✓ **Master en Dirección de Recursos Humanos y Transformación digital**  
EUDE Escuela Europea de Dirección y Empresa – Madrid (España) - Actualmente
- ✓ **Especialista en Gerencia de Talento Humano**  
Universidad Libre – Cali -2010
- ✓ **Psicóloga**  
Universidad Cooperativa de Colombia – Cali -2003
- ✓ **Diplomado en Docencia Universitaria** – FET - Mayo 2024
- ✓ **Diplomado en Liderazgo Comercial** – Universidad ICESI - Agosto 2023
- ✓ **Diplomado de Innovación** - Genie y Comfenalco Valle - Octubre de 2018
- ✓ **Diplomado en Coaching** – Universidad ICESI – Año 2014
- ✓ **Curso de SOFT SKILL** – EUDE EUROPEAN BUSINESS SCHOOL Madrid –España – Año 2025